



Inspectierapport

Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes (KDV)

Schoterlandseweg 81

8414 LP Nieuwehorne

Registratienummer 145290013

Toezichthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	18-03-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid	18
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	24
Pedagogisch klimaat.....	24
Personeel en groepen	27
Veiligheid en gezondheid	30
Ouderrecht.....	30
Gegevens voorziening	33
Opvanggegevens	33
Gegevens houder.....	33
Gegevens toezicht	33
Gegevens toezichthouder (GGD)	33
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	33
Planning	34
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	35

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Een jaarlijks onderzoek wordt uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. Op basis van het risicoprofiel bepaalt de toezichthouder wat voor inspectie nodig is. De toezichthouder beslist in samenspraak met de gemeente hoe vaak en hoe uitgebreid het onderzoek moet worden uitgevoerd. En wordt er gekeken welke gemeentelijke afspraken er zijn. Zo krijgt elk kindercentrum een inspectie die past bij de situatie.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- onderzoek van de ontvangen documenten en de zakelijke gegevens
- bezoek aan het kindercentrum
- gesprek met de aanwezige beroepskrachten
- gesprek met de pedagogisch coach van het kindercentrum
- gesprek met de houder van het kindercentrum
- e-mail contact met de pedagogisch beleidsmedewerker van het kindercentrum
- telefonisch overleg met

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kindercentrum Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes is een kleinschalige kinderopvang en is gevestigd aan de achterzijde van een voormalige boerderij in Nieuwehorne.

KDV Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes biedt opvang aan maximaal 32 kinderen en werkt met 2 stamgroepen:

- Stamgroep 1 (dagopvang) met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar
- Stamgroep 2 (peuteropvang) met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

De groepsruimte van de dagopvang is op de begane grond gevestigd en de groepsruimte van de peuteropvang is gevestigd op de eerste verdieping van de boerderij. De ruimte van de peuteropvang wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang. Voor het buitenspelen maakt het kindercentrum gebruik van een eigen aangrenzende buitenspeelruimte.

De dagopvang is geopend van maandag t/m donderdag van 07:30 tot 18:00 uur.

De peuteropvang is geopend van maandag t/m donderdag van 08:30 tot 12:30 uur. Tijdens de schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

Het kindercentrum biedt op de peuteropvang gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen drie jaar uitgevoerd:

2023 - Jaarlijks onderzoek 06-02-2023

Tijdens het onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- pedagogisch beleid
- voorschoolse educatie

De overtreding op het onderdeel pedagogisch beleid is na herstelaanbod hersteld. De gemeente heeft voor de overtredingen op het onderdeel voorschoolse educatie een aanwijzing gegeven waarbij de voorwaarde in een volgend jaarlijks onderzoek nogmaals beoordeeld wordt.

2024 - Jaarlijks onderzoek 30-01-2024

Tijdens het onderzoek zijn er overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- pedagogisch beleid
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Op het onderdeel pedagogisch beleid en op het onderdeel meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft de overtredingen binnen de gestelde termijn hersteld.

2025- Jaarlijks onderzoek 24-03-2025(1e deel)

Tijdens het onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

2025 - Jaarlijks onderzoek (2e deel)

Tijdens het onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum niet aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn. Er zijn overtredingen geconstateerd op onderstaande onderdelen:

- voorschoolse educatie
- oudercommissie
- klachten en geschillen

Herstelaanbod

Op het onderdeel voorschoolse educatie (4 van de 6 voorwaarden), oudercommissie en op het onderdeel klachten en geschillen is herstelaanbod aangeboden. De houder heeft de overtredingen binnen de gestelde termijn hersteld. In het inspectierapport wordt dit toegelicht onder het desbetreffende onderdeel.

Zienswijze

De houder heeft van de gelegenheid gebruik gemaakt om een zienswijze in te dienen. De zienswijze is als bijlage in het rapport opgenomen.

De toezichthouder heeft met de houder tijdens het onderzoek op het kindercentrum gesproken over de akoestiek in de groepsruimtes. De houder heeft aangegeven dat dit al eerder is aangegeven door een toezichthouder. De houder heeft te kennen gegeven dat er een nieuw dak wordt geplaatst. Hierna gaat de houder beoordelen of er aanvullende maatregelen moeten worden genomen.

Tijdens het onderzoek op het kindercentrum staat er een glijbaantje van Little Tikes op de buitenspeelruimte. De toezichthouder heeft de houder erop geattendeerd dat dit glijbaantje voor thuisgebruik is en niet voor de kinderopvang. Speeltoestellen in de kinderopvang moeten voldoen

aan het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen (WAS), waarbij keuring door een aangewezen instelling (AKI) verplicht is om veiligheid te garanderen.

De toezichthouder heeft de vragenlijst van de oudercommissie retour ontvangen. Uit de vragenlijst zijn geen bevindingen gekomen die opgenomen dienen te worden in dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor het kindercentrum een pedagogisch beleidsplan. Het beleidsplan beschrijft de pedagogische visie van het kindercentrum. De inhoud van het plan moet voldoen aan de wettelijke voorwaarden. Er moet volgens het beleid worden gehandeld.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan wordt invulling gegeven aan de pedagogische visie van de organisatie.

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang volgens het pedagogisch beleidsplan en het werkplan wordt gehandeld.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogische praktijk

Voor het beoordelen van de pedagogische praktijk wordt tijdens de observatie gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk. Het veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Observatiedagdeel: woensdagochtend

Observatiemomenten: vrij spel, een opruimactiviteit, een eet/drinkmoment met een voorleesactiviteit, vrij spel op de buitenspeelruimte, een lunchmoment en het naar bed brengen van kinderen

Groepssamenstelling: peuteropvang: 11 kinderen met 2 beroepskrachten
dagopvang: 14 kinderen met 3 beroepskrachten

Naar aanleiding van de observatie(s) is geconstateerd dat tijdens het inspectiebezoek de houder er in ieder geval zorg voor draagt dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet tijdens de observatie aan de getoetste voorwaarden.

Voorschoolse educatie

Kinderen met een (risico op) ontwikkelingsachterstand kunnen vanaf 2,5 jaar voorschoolse educatie volgen. Het doel van de voorschoolse educatie is het voorkomen, vroegtijdig opsporen en aanpakken van taal- en ontwikkelingsachterstanden. Gemeenten bepalen welke kinderen in aanmerking komen. Meestal loopt dit via het consultatiebureau. Voor kinderdagverblijven die gesubsidieerde voorschoolse educatie aanbieden, gelden aanvullende eisen.

De gemeente verstrekt subsidie voor voorschoolse educatie voor de peuteropvang-groepen. Dit houdt in dat alleen de peuteropvang-groepen worden getoetst op de voorwaarden over voorschoolse educatie. De betreffende eisen zijn bij deze locatie niet van toepassing op de dagopvanggroepen van 0-4 jarigen.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Het pedagogisch beleidsplan bevat tenminste een concrete beschrijving van:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld
- de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie
- hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd

De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep waaraan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt in de getoetste periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026 ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

De groep kinderen waaraan voorschoolse educatie wordt aangeboden bestaat in de getoetste periode uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van:

- een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang
- een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit tenminste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie, en
- een bewijs gericht op beheersing van de mondelinge taalvaardigheid en lezen op tenminste niveau 3F

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. De houder heeft per kindercentrum beschreven waarom er bepaalde onderdelen (van a t/m e) wel en niet worden geschoold. De houder heeft zicht op wat een vestiging nodig heeft aan scholing en heeft hierin een weloverwogen keuze gemaakt.

Het kindercentrum werkt met het door het Nederlands Jeugdinstituut (voormalig) erkend voorschoolse educatie programma Uk en Puk waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Overtreding(en)

De toezichthouder heeft de volgende overtreding(en) geconstateerd:

- Op 03-03-2026, 05-03-2026, 10-03-2026, 12-03-2026 en 17-03-2026 heeft de houder een beroepskracht binnen de beroepskracht-kindratio op een VE-groep ingezet die niet voldoet aan de eisen die gesteld zijn in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De deelvaardigheden lezen en luisteren zijn tijdens de opleiding (crebo 92632) gecombineerd beoordeeld in het centraal examen. Op het centraal examen is een 3,7 behaald. Aan de taaleis 3F VE is voldaan als de deelvaardigheden lezen en luisteren gecombineerd in het centraal examen met tenminste het cijfer 5,0 zijn beoordeeld. Het onderdeel luisteren heeft de beroepskracht herkanst en behaald. De houder kan niet inzichtelijk maken dat de beroepskracht aantoonbaar tenminste niveau 3F op het onderdeel lezen beheerst.

De houder dient er zorg voor te dragen dat een beroepskracht voorschoolse educatie aan alle eisen voldoet zoals beschreven in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- Omdat de houder een beroepskracht binnen de beroepskracht-kindratio heeft ingezet die niet gelijkgesteld kan worden met een beroepskracht voorschoolse educatie bedraagt op 03-03-2026, 05-03-2026, 10-03-2026, 12-03-2026 en 17-03-2026 de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen, in de groep waaraan voorschoolse educatie wordt aangeboden niet ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Datum	Tijdstip	Aantal kinderen en leeftijd	Aantal beroepskrachten VE ingezet	Aantal beroepskrachten VE nodig
03-03-2026	8.30 - 12.30	2 – 4 jaar: 8	0	1
05-03-2026	8.30 - 12.30	2 – 4 jaar: 12	1	2
10-03-2026	8.30 - 12.30	2 – 4 jaar: 6	0	1
12-03-2026	8.30 - 12.30	2 – 4 jaar: 13	1	2
17-03-2026	8.30 - 12.30	2 – 4 jaar: 8	0	1

De houder dient er zorg voor te dragen dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep waaraan voorschoolse educatie wordt aangeboden ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen is.

- In het beleid voorschoolse educatie staat vermeld: *'De ouders worden middels het aanbod van het VE-programma geïnspireerd en gestimuleerd om thuis actief de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren met als resultaat dat de kinderen zich zo optimaal mogelijk kunnen ontplooiën.'* In het beleid staan onderdelen van ouderbetrokkenheid zoals ouderinformatie ochtenden, ouder en kind activiteit (paaseieren zoeken, sinterklaasfeest), themabrieven en nieuwsbrieven. In deze activiteiten staat het geven van informatie centraal. Op welke wijze ouders worden gestimuleerd bij het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen zoals in de thuissituatie wordt niet beschreven op de onderdelen taal, rekenen, motoriek en de sociaal emotionele vaardigheden.

De houder dient zorg te dragen dat het beleid voorschoolse educatie een zo concreet en toetsbare beschrijving bevat van de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

- In het beleid voorschoolse educatie staat alleen de wijze waarop vorm wordt gegeven aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie beschreven. Het beleid voorschoolse educatie bevat nog geen concrete en toetsbare beschrijving over de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie. De houder kan hierbij denken aan het afstemmen van thema's, periodiek overleg met de basisschool, het organiseren van gezamenlijke activiteiten, de doorgaande lijn in de zorg en begeleiding etc.

De houder dient zorg te dragen dat beleid voorschoolse educatie een concrete en toetsbare beschrijving bevat over de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie.

- In het beleid voorschoolse educatie staat vermeld: *'Doelgroepkinderen krijgen in de leeftijd twee en een half en vier jaar 960 uur VE-aanbod, zestien uur per week. Op onze peuteropvang is dit van maandag t/m donderdag van 8.30 t/m 12.30.'* Het is onduidelijk in hoeveel weken voorschoolse educatie wordt aangeboden.

De houder dient zorg te dragen dat het beleid voorschoolse educatie een concrete beschrijving bevat op welke dagen, tijdstippen en in hoeveel weken per jaar er voorschoolse educatie wordt

aangeboden op het kindercentrum. De houder dient hierbij zorg te dragen dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

- De houder heeft een opleidingsplan opgesteld. In het opleidingsplan komt niet tot uiting hoe de houder de kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie onderhoudt. In de wet is expliciet gemaakt wat met het onderhouden van kennis en vaardigheden wordt bedoeld. Een houder moet voor elke VE-locatie uitwerken wat een houder doet om ervoor te zorgen dat de beroepskracht(en) VE actuele kennis en vaardigheden hebben. Daarbij moet in ieder geval worden ingegaan op de in artikel 4, lid 2 van het besluit genoemde kennis- en vaardigheden (onderwerpen a t/m e). Indien er een onderdeel een jaar niet geschoold wordt dient de houder te motiveren waarom dit onderdeel niet geschoold wordt. De houder dient zicht te hebben op wat een kindercentrum nodig heeft aan scholing en dient hierin een weloverwogen keuze te maken.

De houder dient een opleidingsplan VE op te stellen waarin tot uiting komt hoe u de kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie onderhoudt. Daarbij moet in ieder geval worden ingegaan op de in artikel 4, lid 2 van het besluit genoemde kennis- en vaardigheden (onderwerpen a t/m e).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder door middel van herstelaanbod de mogelijkheid geboden om de 4 van de 6 overtredingen te herstellen. De houder heeft binnen de gestelde termijn de overtredingen hersteld.

De houder heeft een aangepast VE beleidsplan overlegd. In het beleidsplan staat zo concreet en toetsbaar mogelijk:

- op welke wijze ouders betrokken worden bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. In het onderdeel VE-programma's beschrijft de houder bijvoorbeeld dat ouders worden gestimuleerd om thuis boeken voor te lezen of dat ouders thuis gestimuleerd worden om met kinderen te spelen of dat ouders gericht speelgoed meekrijgen om rekenen te stimuleren.
- de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie. De houder heeft de samenwerking met de 2 basisscholen beschreven. Tweemaal per jaar wordt het peuter-kleuteroverleg gehouden met beide basisscholen. Tijdens dit overleg worden actuele onderwerpen besproken, de thema's op elkaar afgestemd en de observatiepunten in de kindvolgsystemen met elkaar vergeleken. Jaarlijks wordt een gezamenlijke ouderavond georganiseerd over actuele onderwerpen.
- hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Het kindercentrum biedt op de peuteropvang 40 opvangweken aan. De peuteropvang is 4 ochtenden geopend van 08.30 - 12.30 uur (16 uur per week). Tijdens de schoolvakanties biedt het kindercentrum geen opvang aan.

De houder heeft een aangepast opleidingsplan VE overlegd. In het opleidingsplan komt tot uiting op welke wijze de houder de kennis en de vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie onderhoudt. Daarbij is in ieder geval ingegaan op de in artikel 4, lid 2 van het besluit genoemde kennis- en vaardigheden (onderwerpen a t/m e).

Opmerking

De houder dient in het opleidingsplan concreter aan te geven op welke onderdelen kan de houder nog concreter aangeven op welke onderdelen er op de onderwerpen geschoold zijn of worden.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en)/bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en)/bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder die voorschoolse educatie aanbiedt, is verplicht een pedagogisch beleidsmedewerker in te zetten. Doel hiervan is het verhogen van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft als taak: het ontwikkelen en implementeren van pedagogisch beleid en/of het coachen van beroepskrachten in de voorschoolse educatie. Het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie wordt ingezet, is bepaald op grond van de wet.

Wat blijkt uit het onderzoek?

De houder zet op het kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie:

- betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie
- omvat het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker in 2026 op het kindercentrum moet worden ingezet. Als rekennorm is minimaal 10 uur per doelgroep-peuter (in de leeftijd 2,5 tot 4 jaar) gehanteerd

De houder heeft voor het kindercentrum vastgelegd aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari 2026 voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Uit de documenten en het gesprek met de houder/beroepskracht(en) blijkt dat het aannemelijk is dat de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie wordt ingezet voor het ontwikkelen en implementeren van pedagogisch beleid en/of het coachen van beroepskrachten in de voorschoolse educatie.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel Voorschoolse educatie inzet pedagogisch beleidsmedewerkers voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op 18-03-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 18-03-2026)
- Observatie (op 18-03-2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (geraadpleegd op 18-03-2026)
- Certificaat voorschoolse educatie (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Presentielijst (periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Personeelsrooster (periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Pedagogisch beleids- en werkplan (versie januari 2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Notulen teamoverleg (van 19-03-2026 en van 11-12-2025, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- VE beleidsplan (versie januari 2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Uk en Puk observatielijsten 0-4 jaar (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)

12 van 35

- Ontwikkelingsplan individueel kind (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Ontwikkelingsplan meerdere kinderen (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Overdrachtsformulier naar basisschool (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Overzicht doelgroepkinderen 01-01-2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Jaarplanning VE 2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Themabrief winkel (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Het Personenregister Kinderopvang bevat gegevens van mensen met een Verklaring Omtrent het Gedrag die werken of wonen op een adres waar kinderen worden opgevangen. Vanaf het moment dat de Verklaring Omtrent het Gedrag is gegeven wordt continue gecontroleerd of er strafbare feiten zijn gepleegd. Als blijkt dat iemand een nieuw strafbaar feit heeft gepleegd, wordt dit als een signaal gezien en mag die persoon niet meer werken totdat hij of zij een nieuwe Verklaring Omtrent het Gedrag heeft.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op het kindercentrum van de ondernemer waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op het kindercentrum waar kinderen worden opgevangen
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres

Iedereen die een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet hebben, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister Kinderopvang.

Opleidingseisen

Er zijn eisen gesteld aan de opleiding en ervaring van beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches in de kinderopvang. Deze eisen staan onder andere in de cao Kinderopvang.

Wat blijkt uit het onderzoek?

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten en van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches die zijn ingezet in de periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026 zijn door middel van een steekproef gecontroleerd. Dit is gedaan op basis van de bewijsstukken die de houder heeft aangeleverd. Uit de controle blijkt dat de betreffende personen de juiste diploma's bezitten.

Beroepskrachten die werken en/of gaan werken met 0-jarigen voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Nederlandssprekende beroepskrachten en/of beroepskrachten die uitsluitend als Friessprekende beroepskracht werkzaam zijn voldoen aan de taaleis IKK.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal medewerkers en het aantal kinderen in een groep. Deze verhouding hangt af van de leeftijd van de kinderen. Bij opvang van minimaal tien uur achter elkaar, mag hier maximaal drie uur per dag van worden afgeweken.

Beroepskrachten in opleiding en stagiairs mogen onder bepaalde voorwaarden ingezet worden binnen de beroepskracht-kindratio. Om te bepalen hoeveel beroepskrachten er nodig zijn, kan de rekentool van 1ratio gebruikt worden.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Dit onderdeel is getoetst tijdens het locatie bezoek en door middel van een steekproef uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de (inval)roosters van de beroepskrachten. De steekproef is uitgevoerd in de periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026.

Uit de steekproef blijkt dat de houder van het kindercentrum, op de getoetste dag(delen), voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij bestaat maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit stagiairs.

Gedurende de uren dat volgens het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, worden ten minste de helft van de volgens de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Op het kindercentrum worden geen beroepskrachten in opleiding of stagiairs ingezet binnen de beroepskracht-kindratio.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien volgens de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. De houder heeft de namen en telefoonnummers van de achterwachten inzichtelijk gemaakt voor de beroepskrachten.

Als de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang wordt het kind opgevangen in een stamgroep. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep, maar soms kan hiervan worden afgeweken. Er zijn regels over de maximale groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per kind en het aantal stamgroepsruimtes dat gebruikt mag worden per week. Elk kind krijgt een mentor. De mentor bespreekt regelmatig de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Wat blijkt uit het onderzoek?

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Er worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar wanneer er vanwege de grootte van de stamgroep tegelijkertijd gewerkt moet worden met drie of meer beroepskrachten.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Er worden ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd van één jaar en ouder wanneer er vanwege de grootte van de stamgroep tegelijkertijd gewerkt moet worden met drie of meer beroepskrachten.

Uit de gesprekken met de beroepskracht(en) blijkt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. De mentor is een beroepskracht die werkt op de groep van het kind. Volgens de beroepskracht(en) bespreekt de mentor eenmaal in het jaar de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op 18-03-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 18-03-2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (op 18-03-2026)
- Observatie (op 18-03-2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026 en op 04-05-2026)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 02-04-2026)
- VOG-verificatie houder (op 05-01-2026)

- Presentielijst (periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Personeelsrooster (periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Overzicht vaste gezichten dagopvang maart 2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde tenminste een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Wat blijkt uit het onderzoek?

De houder van het kindercentrum heeft er zorg voor gedragen dat in de getoetste periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026 gedurende de dagopvang altijd ten minste één volwassene in het kindercentrum aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Conclusie

De houder voldoet tijdens het onderzoek aan de getoetste voorwaarden op het onderdeel veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op 18-03-2026)
- EHBO-certificaat (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Personeelsrooster (periode 02-03-2026 t/m 18-03-2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid (versie januari 2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)

Oudercommissie

Een houder stelt binnen zes maanden na de registratie voor het kindercentrum een oudercommissie in. De houder heeft voor de oudercommissie zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. De verplichting tot het instellen van een oudercommissie en het opstellen van een reglement geldt niet wanneer het een kindercentrum is waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. Wanneer een oudercommissie niet verplicht is, zal de houder alternatieve vormen van ouderraadpleging in moeten zetten. Ook moet de houder zich altijd aantoonbare blijven inspannen om een oudercommissie in te stellen.

Wat blijkt uit het onderzoek?

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Er wordt grotendeels gebruik gemaakt van het model reglement van de Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, Sociaal Werk Nederland en BOInK. Het vastgestelde reglement:

- omvat regels over het aantal leden, de wijze waarop de leden worden gekozen en de zittingsduur van de leden;
- bevat geen regels over de werkwijze van de oudercommissie, en
- beschrijft dat de houder het reglement pas wijzigt na instemming van de oudercommissie.

Het reglement oudercommissie voldoet aan de gestelde eisen.

De houder heeft tijdens het onderzoek op het kindercentrum aangegeven dat er op het kindercentrum een gecombineerde oudercommissie is ingesteld (een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra mag zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert). De gecombineerde oudercommissie bestaat uit 2 ouders van de dagopvang en 3 ouders van de buitenschoolse opvang.

De toezichthouder heeft de houder een vragenlijst voor de oudercommissie toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Hieruit is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen en de oudercommissie voldoende informeert over het beleid en eventuele wijzigingen hierin. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de kwaliteit van de opvang.

Overtreding(en)

De toezichthouder heeft de volgende overtreding(en) geconstateerd:

- De houder werkt met een verouderd reglement oudercommissie waarin regels staan vermeld omtrent de werkwijze van de oudercommissie. Dit is niet toegestaan. Voorbeelden zijn aanvullende afspraken over de samenstelling van de oudercommissie, afspraken over termijnen waarbinnen de houder en de oudercommissie geacht zijn te reageren en afspraken over middelen van facilitering. Het reglement mag de werkwijze van de commissie niet bepalen. De taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement. Het huishoudelijk reglement wordt opgesteld door de oudercommissie en beschrijft de praktische werkwijze van de commissie zoals de vergaderfrequentie en taken van commissieleden. Ook de samenwerkingsafspraken met de ondernemer worden in het huishoudelijk reglement vastgelegd.

De houder dient zorg te dragen dat in het reglement oudercommissie geen regels bevat over de werkwijze van de oudercommissie.

- In het reglement staat niet vermeld dat de oudercommissie adviesrecht op het onderwerp voorschoolse educatie, conform artikel 1.60 van de Wet kinderopvang. Het kindercentrum biedt voorschoolse educatie aan. Ook heeft de oudercommissie adviesrecht op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50 van de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft volgens de wet op veel meer onderwerpen adviesrecht dan er in het reglement staat aangegeven.

De houder dient zorg te dragen dat in het reglement oudercommissie wordt opgenomen dat de oudercommissie in ieder geval in de gelegenheid krijgt advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de organisatie treft zoals beschreven in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang, waaronder:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid, in het bijzonder het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
 - voorschoolse educatie
- In het reglement is met betrekking tot het ongevraagd advies geven ook afgebakend. De oudercommissie is bevoegd u ongevraagd te adviseren over de onderwerpen in het eerste lid artikel 1.60 Wet kinderopvang (Wko art. 1.60 lid 3).

De houder dient zorg te dragen dat in het reglement oudercommissie wordt opgenomen dat de oudercommissie bevoegd is de houder ongevraagd advies te geven over de onderwerpen in het eerste lid art. 1.60 Wet kinderopvang (Wko art. 1.60 lid 3).

- In het reglement staat tevens vermeld dat het reglement kan worden gewijzigd op voorstel van de oudercommissie of van de organisatie. Een voorstel tot wijzigingen is aangenomen als de meerderheid van de oudercommissie en de organisatie met het voorstel instemmen.

Het wijzigen van het reglement behoeft alleen instemming van de oudercommissie (Wko art. 1.59 lid 5).

De houder dient zorg te dragen dat in het reglement oudercommissie wordt opgenomen dat het wijzigen van het reglement alleen instemming behoeft van de oudercommissie (Wko art. 1.59 lid 5).

- Doordat de houder in het reglement oudercommissie werkwijzen voor de oudercommissie heeft vastgelegd kan de oudercommissie niet haar eigen werkwijze bepalen.

De houder dient zorg te dragen dat de oudercommissie haar eigen werkwijze kan bepalen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder door middel van herstelaanbod de mogelijkheid geboden om de overtredingen te herstellen. De houder heeft binnen de gestelde termijn de overtredingen hersteld.

De houder heeft een nieuw vastgesteld reglement oudercommissie overlegd. Het reglement bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. De werkwijze van de oudercommissie en de afspraken tussen de oudercommissie en de houder zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement. Hierdoor kan de oudercommissie zijn eigen werkwijze kan bepalen.

Daarnaast staat in het reglement dat:

- de oudercommissie adviesrecht heeft op de onderwerpen conform artikel 1.50 en 1.60 Wet kinderopvang, waaronder het aanbieden van voorschoolse educatie
- het wijzigen van het reglement alleen instemming behoeft van de oudercommissie
- de oudercommissie bevoegd is ongevraagd advies te geven over de onderwerpen in het eerste lid art. 1.60 Wet kinderopvang (Wko art. 1.60 lid 3)

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en)/bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

Iedere kinderopvangorganisatie moet een klachtenregeling hebben waarin voor ouders en oudercommissies wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders en oudercommissies. In deze klachtenregeling moet beschreven staan hoe ouders op eenvoudige wijze een klacht bij de houder in kunnen dienen. Als ouder en houder er niet uitkomen, dan kan een geschil worden voorgelegd aan het Klachtenloket Kinderopvang of aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Alle houders moeten zich verplicht registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang, waaraan ook het Klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

Wat blijkt uit het onderzoek?

De houder heeft een schriftelijke interne klachtenregeling opgesteld. Er wordt grotendeels gebruik gemaakt van het model reglement van de Brancheorganisatie Kinderopvang, Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang, Sociaal Werk Nederland en BOinK. In het reglement wordt vermeld hoe de organisatie omgaat met klachten van ouders over een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind en/of over de overeenkomst tussen de houder en de ouder. De regeling voorziet er in ieder geval in dat:

- de ouder zijn klacht schriftelijk bij de houder indient
- de houder de klacht zorgvuldig onderzoekt
- de houder de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling van de klacht;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld
- de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt, en
- er in het oordeel een concrete termijn wordt gesteld waarbinnen eventuele maatregelen naar aanleiding van de klacht zullen zijn gerealiseerd

In de interne klachtenregeling wordt ook informatie verstrekt over het Klachtenloket Kinderopvang en de Geschillencommissie Kinderopvang.

De houder heeft verklaard dat er het afgelopen (kalender)jaar geen klachten door ouders en/of de oudercommissie zijn ingediend bij de houder van het kindercentrum en/of De Geschillencommissie. Het opstellen van een klachtenjaarverslag is hierdoor niet nodig.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat vermeld dat de houder van het kindercentrum aangesloten is bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Overtreding(en)

De toezichthouder heeft de volgende overtreding(en) geconstateerd:

- De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan niet op een passende wijze onder de aandacht van ouders. In de oudergids staat vermeld: *'Alle informatie over de klachtenregeling en behandeling ervan kunnen ouders aanvragen bij de directie. Anonieme klachten worden niet behandeld.'* Op passende wijze houdt in dat een ouder geen extra handelingen moet verrichten om kennis te nemen van de klachtenregeling.

De houder dient zorg te dragen dat de klachtenregeling op een passende wijze onder de aandacht van ouders wordt gebracht.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder door middel van herstelaanbod de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen. De houder heeft binnen de gestelde termijn de overtreding hersteld.

De klachtenregeling is gepubliceerd op de website van de houder, onder het onderdeel downloads.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en)/bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (op 18-03-2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 18-03-2026)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang (op 06-04-2026)
- Website (<https://www.sinnestrieltsjes.nl>, geraadpleegd op 06-04-2026, 26-05-2026 en op 01-06-2025)
- Oudergids 2026 (gedownload van website houder op 15-04-2026)
- Reglement oudercommissie (ondertekende versie 08-04-2025, ontvangen op 23-03-2026)
- Notulen oudercommissie (van 12-01-2026, 08-12-2025 en 08-10-2025, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Adviesaanvraag tarieven onderbouwing 2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Adviesaanvraag oudercommissie aanvulling op tarieven 2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Model interne klachtenregeling (versie januari 2026, ontvangen via e-mail op 23-03-2026)

- Klachtenregeling januari 2026 (ontvangen via e-mail op 23-03-2026)
- Oudergids aangepast (ontvangen via e-mail op 20-05-2026)
- Interne klachtenregeling (januari 2026, ontvangen via e-mail op 20-05-2026)
- Reglement en huishoudelijk reglement oudercommissie (versie mei 2026, ontvangen via e-mail op 20-05-2026)
- Documenten handtekeningen oudercommissie en houders (ontvangen via e-mail op 20-05-2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een beroepskracht die uitsluitend als Friessprekende beroepskracht werkzaam is voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

28 van 35

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Op een stamgroep waar een of meerdere beroepskrachten in opleiding worden ingezet, wordt ten minste een beroepskracht per dag ingezet.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a, 9b en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor

meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;

- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder en brengt het verslag gelijktijdig op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes
Website	: http://www.sinnestrieltsjes.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000003002063
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: V.o.f. Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes
Adres houder	: Schoterlandseweg 80
Postcode en plaats	: 8413 ND Oudehorne
KvK nummer	: 01090660
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw H. Bijl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 18-03-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 01-06-2026
Zienswijze houder	: 04-06-2026
Vaststelling inspectierapport	: 08-06-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-06-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-06-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 23-06-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Volgens het concept inspectierapport voldoet een ingezette beroepskracht niet aan het niveau 3F. Deze beroepskracht heeft gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4 behaald. Haar centraal examen bevat een combinatiecijfer van lezen en luisteren, namelijk een 3,7. Haar instellingsexamen bevat losse cijfers van de onderdelen gesprekken voeren, spreken en schrijven zijn ruim voldoende. Omwille de onvoldoende op het lezen heeft zij aanvullend een taaltoets 3F-leesvaardigheid afgerond. Destijds is door het opleidingsinstituut aangegeven dat de beroepskracht daarmee volledig voldoet aan het niveau 3F. Helaas blijkt dit is volgens de toezichthouder niet het geval. De beroepskracht voldoet aan de mondelinge vaardigheden gesprekken voeren en spreken, enkel het onderdeel luisteren (in combinatiecijfer met lezen) was onvoldoende. Dat het een combinatiecijfer was en dat de overige mondelinge vaardigheden wel ruim voldoende waren gaf onduidelijkheid. De beroepskracht is direct aangemeld voor een 3F-luistertoets. Deze heeft zij positief afgerond in mei 2026. Daarmee beheerst de beroepskracht het niveau 3F en is de beroepskracht een volwaardige beroepskracht op de peutergroep met voorschoolse educatie. De bewijsstukken zijn toegevoegd aan de mail.

Wij horen graag van u.

Met vriendelijke groet,
Gretha Voskuilen, Mirjam Monkel en Gilke Monkel
Berneplak de Lytse Sinnestrieltsjes